

OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA VIRTUALNOG POMOĆNIKA GOSPODINA FINA I ZAŠTITA PRIVATNOSTI

OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA

Gospodin Fin je virtualni financijski pomoćnik (chatbot) na Viber kanalu, a pomaže Vam doznati relevantne informacije o štednji za mirovinu, drugom i trećem mirovinskom stupu. Korištenje Gospodina Fina je u potpunosti dobrovoljno.

Chatbotom na Viber kanalu upravlja društvo 01 Content & Technology d.o.o., Branimirova 71A, 10000 Zagreb, OIB 22576275498, koje je i voditelj obrade podataka. Partner je društvo UMFO – Udruga društava za upravljanje mirovinskim fondovima i mirovinskih osiguravajućih društava, Hektorovićeve ulica 2, Zagreb, OIB: 12088805807.

01 Content & Technology i UMFO poštuju privatnost korisnika chatbota Gospodina Fina i internetske stranice umfo.hr. stoga u nastavku navodimo u koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koja su Vaša prava u odnosu na zaštitu osobnih podataka.

Voditelj obrade podataka može prikupljati Vaše osobne podatke koje nam sami dostavite:

- a) broj mobitela – pružanje istog ne predstavlja Vašu obvezu, ali samo uz spajanje s vašim brojem telefona moguće je aktivirati uslugu Gospodina Fina.
- b) okviran broj godina – pružanje istog ne predstavlja Vašu obvezu, ali omogućava Gospodinu Finu pružiti Vam informacije koje odgovaraju vašoj dobi.
- c) Podatke koji nastaju u komunikaciji – kao što su osobna mišljenja o štednji za mirovinu.

Zbog same naravi korištenja stranice umfo.hr/gospodinfin (u daljnjem tekstu: Stranica) voditelj obrade podataka prikuplja podatke o IP adresama i kolačićima kako bismo mogli uz Vašu suglasnost:

- a) analizirati korištenje našom Stranicom radi stalnog poboljšanja sadržaja i mjerenja učinka
- b) prilagoditi korištenje našom Stranicom, kao i našu komunikaciju, Vašim potrebama i navikama

Kolačići su tekstualne datoteke koje sadrže male količine informacija koje se preuzimaju na Vaš uređaj kada posjetite internetsku stranicu. Kada stranicu ponovno posjetite, kolačići se vraćaju pripadajućoj internetskoj stranici: to je korisno jer takvoj internetskoj stranici omogućuje da prepozna Vaš uređaj. Za više informacija o kolačićima, posjetite www.allaboutcookies.org

Sljedeće kategorije kolačića nalaze se na Stranici:

Kategorija 1: Strogo neophodni kolačići (eng. session cookies)

Ovi su kolačići nužni kako bi Vam omogućili kretanje po Stranici i uporabu njezinih značajki. Bez tih kolačića ne mogu Vam se pružiti usluge koje ste zatražili (kao što je pamćenje Vaših podataka za prijavu).

Kategorija 2: Funkcionalni kolačići (eng. persistent cookies)

Ovi kolačići pamte Vaše odabire. Takvi se podaci potom mogu upotrijebiti kako bi Vam se osiguralo iskustvo koje je prikladnije Vašim odabirima i posjećivanje Stranice koje je prilagođenije Vašim potrebama i navikama. Informacije koje prikupljaju ovi kolačići mogu biti u anonimnom obliku i ovi kolačići ne mogu pratiti Vašu aktivnost pregledavanja na drugim internetskim stranicama.

Kategorija 3: Kolačići trećih strana

Google Analytics je servis za analizu posjeta Stranici i unaprjeđenje sadržaja. Ovi kolačići prikupljaju informacije o tome kako se ljudi koriste Stranicom. Primjerice, voditelj obrade podataka upotrebljava ove kolačiće kako bi nam pomogli razumjeti kako korisnici dolaze na Stranicu, pregledavaju ili upotrebljavaju Stranicu te kako bi nam istaknuli pojedinosti koje možemo poboljšati kao što

je korisničko iskustvo. Ovi kolačići sve informacije prikupljaju zbirno i stoga su takve informacije anonimne. Upotrebljavaju se samo za poboljšanje načina rada Stranice.

Ovdje se izričito izjavljuje kako se osobni podaci korisnika neće prodavati ili na bilo koji drugi način, osim gore navedenog, koristiti, niti prenositi bilo kojoj trećoj strani.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj započinje primjena Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. Pristupom stranici www.umfo.hr i pristupom virtualnom financijskom pomoćniku na Viber kanalu vaši podaci se ne prikupljaju te ostaju tajni osim ukoliko u sadržaj stranice dobrovoljno ne unesete Vaše osobne podatke čime dajete suglasnost za prikupljanje, obrađivanje i korištenje Vaših osobnih podataka do isteka rokova određenih propisima. Vaše osobne podatke koje ste dobrovoljno unijeli prikupljamo i obrađujemo isključivo u svrhu korištenja web stranice i pružanja željene usluge i neće biti dostupni trećoj strani. S Vašim osobnim podacima postupati ćemo s posebnom pažnjom te ćemo poduzeti sve tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurali zaštitu Vaših osobnih podataka. Vaše osobne podatke možemo prosljediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade. S navedenim izvršiteljima obrade sklopili smo ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

Opća uredba regulira obradu i zaštitu osobnih podataka kao i prava koja ispitanik može ostvariti. Vaša su prava na temelju Opće uredbe:

- Pravo na pristup – u svakom trenutku ispitanik može kontaktirati UMFO te dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci i ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup njima.
- Pravo na ispravak – ako se obrađuju osobni podaci koji su netočni, u bilo kojem trenutku može se zatražiti ispravak, a ako su oni nepotpuni, mogu se dopuniti.
- Pravo na brisanje – ispitanik ima pravo tražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose ako ih je UMFO nezakonito obradio ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade.
- Pravo na ograničenje obrade – ispitanik može od UMFO-a zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka.
- Pravo na prenosivost podataka – ispitanik ima pravo dobiti osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, a po zahtjevu ispitanika podaci se mogu prenijeti drugom voditelju obrade ukoliko to bude tehnički moguće.
- Pravo na prigovor – ispitanik u svakom trenutku može uložiti prigovor UMFO ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka ako smatra da mu je obradom osobnih podataka prekršena Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća ili drugi propisi u vezi sa zaštitom osobnih podataka. Radi ostvarenja prava ispitanika čiji se podaci prikupljaju i obrađuju, na ovoj stranici omogućeno je ostvarivanje prava ispitanika preuzimanjem obrasca, njegovim ispunjavanjem i dostavom na adresu Udruga društava za upravljanje mirovinskim fondovima i mirovinskih osiguravajućih društava Zagreb, Hektorovićeve ulica 2 ili na mail adresu: info@umfo.hr.

Za sva pitanja u vezi s primjenom Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka možete se obratiti na adresu elektroničke pošte: info@umfo.hr

ZAHTJEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA:

1. Ime i prezime:

2. OIB:

3. Kontakt podaci (e-mail, adresa, telefon):

e-mail: _____

adresa: _____

telefon: _____

PODNOŠITELJ ZAHTJEVOM OSTVARUJE SLJEDEĆE PRAVO (molimo zaokružiti jedno ili više prava):

1. Pravo na pristup osobnim podacima;
2. Pravo na ispravak osobnih podataka;
3. Pravo na brisanje osobnih podataka;
4. Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka;
5. Pravo na prenosivost osobnih podataka;
6. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka;

Ukratko obrazložite razloge na kojima se temelji Vaš zahtjev za ostvarivanje prava te po potrebi priložite dodatne dokumente:

Detaljnije informacije o pravima koja Vam pripadaju u pogledu Vaših osobnih podataka možete pronaći na web stranici www.umfo.hr. Upisivanjem svog imena i prezimena na kraju ovog obrasca, potvrđujete da ste Vi podnositelj ovog zahtjeva te da su informacije i izjave dane u ovom zahtjevu u potpunosti istinite i točne. UMFO prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke navedene u ovom Zahtjevu isključivo temeljem Vašeg Zahtjeva i u svrhu provođenja odgovarajućeg postupka za ostvarivanje jednog ili više Vaših prava.

O daljnjem postupanju i eventualnom ostvarenju prava temeljem ovog Zahtjeva, UMFO će Vas pravodobno obavijestiti putem Vaših kontakt podataka navedenih u ovom Zahtjevu.

Datum podnošenja zahtjeva:

Potpis:
